

Välkomstbrev till dig som ny hyresgäst

Vi har lite information som ni behöver ta del av.

Vi har en fastighetsskötare som heter Ronny som tar hand om våra fina fastigheter. Vi försöker ta hand om det mest brådskande först och sen tar vi felanmälningar steg för steg för att alla ska få den hjälpen som behövs.

När ni ska felanmälan vill vi att ni registrerar er felanmälan på följande portal:

FELANMÄLAN: <https://viohem.realportal.nu>

KONTAKTUPPGIFTER: www.viohem.com

AKUTA ÄRENDEN: 08-409 162 33

I trappen skall inga saker stå pga. brandrisken.

Era hyresavier kommer via e-post och ändrar du dina kontaktuppgifter så glöm ej att e-posta in dem.

En liten energi sparar tips!

Pannorna i era lägenheter värmer upp både er bostad och ert varmvatten.

- Tänk på att inte spola varmt vatten i onödan.
- Använd inställningen: Nattreglering för att effektivisera förbrukningen av uppvärmningen
- Tänk även på att alltid ha som lägsta värme 15 grader i bostaden.

I era instruktionsböcker för pannan kan ni läsa er till hur ni ska göra och har ni inga instruktionsblad kan ni med hjälp av tex Google, söka på märke samt fabriks numer för digital instruktionsbok.

Framtidsplaner - förändringsarbete i fastigheterna

Översyn av all el i fastigheterna

Ser över möjligheten att fräscha upp trapphusen på Holmens väg

Ser över möjligheter till flera parkeringar på Sågverksvägen

Sen vill vi påminna om att respektera era grannar och att efter 22:00 hålla låg ljudnivå i er lägenhet. Skulle ni ha ett firande av något slag är tipset att du sätter upp en lapp till dina grannar så att de kan få information om din tillställning och att du visar att du vill vara tillmötes.

Avfallshantering:

Ni får kasta hushållsavfall men allt som inte ingår i hushållsavfall vill vi hänvisa till återvinningsplatsen tvärsöver vägen bakom restaurangen.

Förslut alltid soppåsen med dubbelknut. Det är särskilt viktigt vid smittspridning om någon i hushållet är sjuk.

Krukväxter och snittblommor	Engångshandskar
Snus, tobak och fimpar	Snören och presentpapper
Tuggummi och godispapper	Torra penslar och rollers
Glasspinnar och ätpinnar	Smörgåspapper/bakplåtspapper
Våtservetter och tvättlappar	Fotografier
Städsopor och dammsugarpåsar	Pärmar och inbundna böcker
Disksvampar och disktrasor	Pennor av plast och trä
Diskborstar och diskhandskar	CD-skivor och CD-fodral
Tandborstar och toalettborstar	Videoband
Hårborstar, kammar och hår	Skor och arbetshandskar
Nagelfilar och fotfilar	Ljusstumpar och stearin
Kondomer, topz och sminkpads	Tändstickor
Blöjor, bindor och tamponger	Nappar och nappflaskor
Förband och plåster	Leksaker i plast (ej batterier)
Tandtråd och tandpetare	Djurströ/kattsand (förpackas väl)
Kuvert och post-it lappar	Aska och grillkol (väl släckt)

Tänk på att förpackningar av papper/kartong, plast, glas, metall och tidningar/returpapper inte är restavfall utan material som ska återvinnas till nya produkter. Återvinningsstationen hittar du bakom restaurangen tvärsöver gatan.

Välkomna och tveka inte att höra av er vid funderingar / Viohem